

E-GUIDEBOOK
**CONSEILS FAMILIAUX ET
SOCIAUX**



HINTS

Multidisciplinary approach to the social integration
of third-country nationals

project No: 2021-1-EL01-KA210-1E7DB4C4

TABLE DES MATIÈRES

01 PRATIQUE

Réception et prise en charge des femmes migrantes non accompagnées avec enfants .

02 PRATIQUE

Voisins solidaires / Voisins de soutien

03 PRATIQUE

Renforcer l'autonomie des migrants en utilisant les techniques audiovisuelles et la radiodiffusion

04 PRATIQUE

L'autonomisation des migrants par l'utilisation des techniques audiovisuelles et de la radiodiffusion .



Réception et prise en charge des femmes migrantes non accompagnées avec enfants

Caritas Belgique a ouvert l'unique et première structure d'accueil (refuge) pour les mères migrantes célibataires à Louvranges dans le Brabant wallon en Belgique. Dans l'attente d'une réponse à leur demande de protection internationale, ces femmes peuvent se rencontrer et partager leurs expériences souvent traumatisantes et des activités adaptées à leur vie familiale.

[WEBSITE](#)

INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LA PRATIQUE:

- ✓ Partenaire présentant la pratique: FCB asbl
- ✓ Organisation qui a développé la pratique: Caritas Belgium
- ✓ Belgique
- ✓ Niveau national de mise en œuvre

PROBLÈME SOCIAL

L'objectif du projet est de permettre aux femmes migrantes et aux mères en attente de régularisation de pouvoir bénéficier à la fois d'un logement et d'activités adaptées à leur vie de mère. Cela leur permet d'avoir confiance en elles, d'avoir une vie sociale et de recevoir une formation adaptée à leurs contraintes et à leurs besoins (mères célibataires).

ÉLÉMENTS D'INNOVATION DE LA PRATIQUE

La structure mise en place par Caritas permet aux mères célibataires d'accéder à des activités adaptées à leur vie familiale. L'équipe de bénévoles est féminine et l'initiative est gérée par des femmes pour des femmes.

RESSOURCES

-Une solide équipe de femmes bénévoles -Des formateurs qualifiés et formés en matière de genre

GROUPES CIBLES

Femmes migrantes

COMMENT LES GROUPES CIBLES SONT BÉNÉFICIÉ .

Les installations d'accueil/abri à Louvranges, Brabant wallon, . actuellement, 24 femmes et 32 enfants sont hébergés. .

·Les enfants bénéficient d'un soutien scolaire quotidien. .

·De leur côté, les mamans ont du temps libre : elles apprennent à coudre, à tricoter, . avoir accès à des séances de relaxation et de yoga et apprendre . (améliorer) leur français. L'accès aux activités thérapeutiques est . fortement souligné. .

·Des sessions d'information sont également organisées autour de thèmes tels que . le tri des déchets, l'alimentation saine ou la découverte du . fonctionnement des institutions en Belgique (formation civique).



Voisins solidaires:

Créer une relation de voisinage privilégiée avec une personne ou une famille réfugiée vivant près de chez vous.

[WEBSITE](#)

INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LA PRATIQUE:

- ✓ Partenaire présentant la pratique : FCB asbl
- ✓ Organisation qui a développé la pratique : Convivial and the League of Families
- ✓ Belgique
- ✓ Niveau national de mise en œuvre



Les réfugiés arrivant en Belgique sont confrontés à plusieurs éléments déstabilisants, dont l'installation dans un nouveau logement et une nouvelle zone de vie, tout en ayant peu de relations avec leurs voisins (locaux). Ils souhaitent être aidés par des citoyens-voisins mais n'osent pas ou ne savent pas comment entrer en relation avec eux. Depuis mars 2017, la Ligue des Familles & ; Convivial propose aux Belges et aux résidents de longue durée d'entrer en contact avec des réfugiés vivant dans leur voisinage immédiat. Ces citoyens proposent ensuite différents services en fonction de leurs disponibilités, de leurs compétences, de leurs envies tout en respectant les besoins et les souhaits des réfugiés. Aide aux devoirs ou au transport, découverte du quartier ou de la ville, lecture du courrier, conversation en français, partage d'un repas... L'accompagnement est à chaque fois différent, en fonction de ce que les riverains et les réfugiés décident de faire ensemble. Convivial et la Ligue des familles supervisent le recrutement, la formation et la mise en réseau des voisins solidaires. Ils proposent également une médiation à distance et un accompagnement collectif tout au long du projet.

Depuis 2017, quelques centaines de ménages ont rencontré leurs voisins réfugiés, les ont aidés, accompagnés ou simplement invités à partager un moment ensemble. Les objectifs sont : .

- créer des ponts et des moments de rencontre entre familles et voisins (Belges et migrants) .
- développer un système d'entraide qui respecte les besoins spécifiques des familles de réfugiés. .
- rompre l'isolement des familles de réfugiés arrivant dans un nouveau pays et un nouveau quartier .
- offrir une formation personnalisée et un soutien collectif aux voisins et aux citoyens qui souhaitent soutenir les familles de réfugiés.



PROBLÈME SOCIAL

La pratique vise à rompre l'isolement des familles réfugiées en leur permettant de participer à la vie sociale de leur quartier et de tisser des liens avec celui-ci. La méthode développée dans ce projet permet de créer une relation privilégiée (entre voisin solidaire et voisin réfugié) dans le cadre d'un engagement mutuel encadré par une organisation et un processus d'apprentissage. Il s'agit de créer de l'échange, de la réciprocité, du partage de l'entraide et de l'enrichissement mutuel.

GROUPES CIBLES

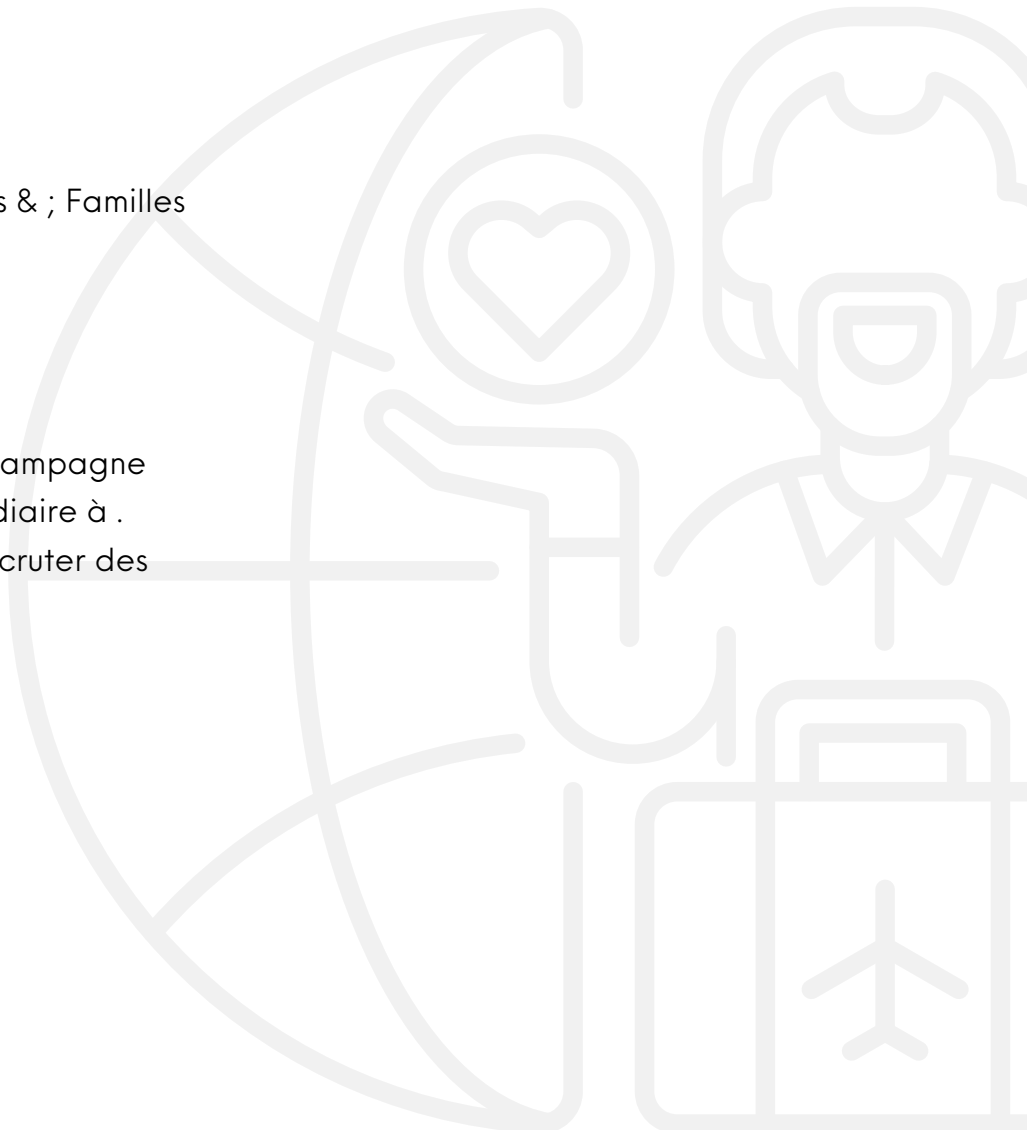
Tous les citoyens, les voisins & ; Familles de réfugiés

RESSOURCES

- Financement .
- Une structure qui fait la campagne des villes et sert d'intermédiaire à . atteindre les réfugiés et recruter des citoyens.

COMMENT LES GROUPES CIBLES SONT BÉNÉFICIÉ .

Le projet permet aux citoyens de mieux comprendre la situation des réfugiés tout en participant à des activités de solidarité directe qui permettent aux réfugiés de développer une vie sociale et d'améliorer leurs conditions de vie en Belgique.



COMMENT LES GROUPES CIBLES SONT BÉNÉFICIÉ .

Dans ce projet, une grande liberté d'action est offerte pour permettre aux relations entre les voisins locaux et les réfugiés d'évoluer de manière flexible et spontanée. C'est un exemple de réussite, permettant le développement d'un engagement mutuel qui réunit deux acteurs (voisin solidaire et voisin réfugié) dans la volonté de s'entraider, et qui est mis en place et encadré par une organisation intermédiaire (le Mouvement Convivial et la Ligue des familles).

L'engagement mutuel se développe à travers un parcours personnalisé de qualité: .

Une séance d'information: Les séances d'information sont l'occasion de présenter le projet, de répondre aux questions des citoyens intéressés par la présence de personnes ayant déjà participé au projet.

Une journée de formation: Les citoyens qui confirment leur engagement participent à une journée de formation, qui est obligatoire dans le cadre du projet. Cette formation fournit aux "Voisins Solidaires" des informations et des outils pour comprendre la réalité des réfugiés et les préparer à la rencontre avec leurs futurs voisins réfugiés.

Matches: Sur la base des informations obtenues auprès des réfugiés et des citoyens (à l'aide d'un formulaire) ainsi que d'autres critères (localisation géographique, disponibilité, langues,...), l'équipe de Convivial sélectionne les duos Réfugiés/Citoyens en s'assurant de l'adéquation entre les besoins et les attentes des uns et des autres. .

La réunion : La première réunion est l'occasion de se présenter, de faire brièvement connaissance, de valider ce que les Voisins sont prêts à faire ensemble et à quel rythme, d'échanger les coordonnées, de définir un premier moment de rencontre entre Voisins et enfin de signer la charte du projet. Le référent convivial est toujours présent lors de cette première rencontre. .

Surveiller la relation : En fonction de ce qui a été défini lors de la première rencontre ou de la manière dont les choses se mettent en place, la relation entre les citoyens et les réfugiés prend forme, évolue, se renforce ou s'arrête d'un commun accord. Des activités sont régulièrement proposées par Convivial et la Ligue des Familles pour favoriser les interactions entre Voisins ainsi qu'avec d'autres duos.

La réunion d'évaluation : A la différence des réunions d'évaluation, la supervision est un moment de partage et d'échange où l'objectif premier est de prendre du recul sur la relation avec son/ses Voisin(s) réfugié(s), de décrypter les situations vécues et de trouver du soutien auprès d'autres Voisins. Ces supervisions sont menées par un professionnel. .

Supervision: Au moins une fois par an, une réunion d'évaluation est organisée pour permettre aux nouveaux Voisins Solidaires de se rencontrer, d'échanger leurs expériences, de communiquer leurs bonnes pratiques et de partager les difficultés rencontrées au cours du processus.



3ème EXERCICE

L'autonomisation des migrants par l'utilisation des techniques audiovisuelles et de la radiodiffusion .

ZIN TV est un projet de pédagogie audiovisuelle destiné aux formateurs, aux citoyens adultes et aux publics migrants nés à Bruxelles en 2017. C'est aussi un projet de média en ligne. Ce double projet permet de construire un modèle de communication participatif.

ZIN TV propose des ateliers de création vidéo, de reportages sociaux et de documentaires. Elle cherche à libérer le langage audiovisuel du formatage télévisuel, institutionnel ou commercial. Les ateliers vidéo sont conçus comme un espace de libération du langage cinématographique. .

ZIN TV pousse les participants à créer des vidéos de manière créative en groupe en utilisant les moyens à leur disposition dans un contexte de "cinéma pauvre". Les ateliers audiovisuels sont hebdomadaires sur une période de deux mois. Ils s'adressent à des personnes motivées. Pour participer, aucun diplôme n'est exigé au préalable, seules la ponctualité, l'assiduité et une participation symbolique aux frais sont demandées.

[WEBSITE](#)

INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LA PRATIQUE”:

- ✓ Partenaire présentant la pratique :FCB asbl
- ✓ Organisation qui a développé la pratique :ZIN TV- The League of Domestic Workers
- ✓ Belgique
- ✓ Niveau national de mise en œuvre



PROBLÈME SOCIAL

ZIN TV est un projet de pédagogie audiovisuelle visant à En Europe, nous constatons qu'il y a peu d'initiatives pour former les publics vulnérables à l'outil audiovisuel, qui est un excellent outil de cohésion sociale. Il y a de nombreuses raisons pour lesquelles l'outil audiovisuel est un excellent outil à utiliser avec les publics migrants. La création audiovisuelle est un outil puissant pour libérer la parole mais aussi pour créer une cohésion sociale dans un groupe. La création audiovisuelle lorsque l'on travaille avec des publics migrants est puissante car il est essentiel de laisser l'autre parler, de le laisser s'exprimer librement sur les sujets qui le concernent. La création audiovisuelle collective permet de légitimer l'expérience de l'autre et de lui reconnaître une place dans notre société. Aujourd'hui, il est très facile d'accéder à un logiciel de montage simple comme i- movie, ou de filmer avec un téléphone ou une caméra peu coûteuse et de qualité. L'expérience du "cinéma pauvre" prônée par ZIN TV est accessible à tous. Il faut bien sûr la présence d'un formateur qui maîtrise les techniques audiovisuelles et parfois d'un traducteur. Cette expérience auprès de femmes migrantes en Belgique montre qu'en plus de l'apprentissage de la langue et de l'éducation traditionnelle, l'initiation à la création audiovisuelle est un moyen très concret de se raconter, de soulager son quotidien et de libérer la parole.

GROUPES CIBLES

Formateurs/Organisations associatives et militantes
-Migrants et chômeurs .

COMMENT LES GROUPES CIBLES SONT BÉNÉFICIÉ .

Créer des ateliers vidéo accessibles à tous (réalisés collectivement) au service des publics vulnérables et des publics migrants.

RESSOURCES

Une équipe de formateurs initiée aux techniques audiovisuelles. .

COMMENT LES GROUPES CIBLES SONT BÉNÉFICIÉ .

Grâce au projet mis en place par ZIN TV, les citoyens ont la possibilité de participer gratuitement à des ateliers pour créer collectivement des rapports sociaux ou des documentaires. Grâce aux ateliers vidéo de ZIN TV, des travailleuses domestiques (sans-papiers) ont réalisé un documentaire complet sur leurs conditions de vie et leur combat. Ces ateliers de plusieurs heures ont permis aux femmes de prendre en main les outils audiovisuels et de créer ensemble un très beau documentaire de 40 minutes.



4ème PRATIQUE

Comment aider les migrants en Belgique ?

L'objectif global du projet est de fournir un guide complet pour aider concrètement les migrants en Belgique. Le guide était né en 2019, accompagné sur Twitter du Hashtag #Aujourdhuijemebouge (= aujourd'hui je le déplace) et est repositionné deux fois par an. L'idée est de fournir des conseils à chaque citoyen pour qu'il puisse agir concrètement et efficacement pour aider les migrants. Parmi une trentaine de conseils, de propositions et d'adresses détaillées, le guide comprend les sections suivantes: .

- J'offre un repas aux personnes exilées et vulnérables .
- Je vérifie si ma municipalité est une ville hospitalière/accueillante .
- Je vais voir un spectacle sur une scène de solidarité, je soutiens les personnes dans les centres fermés .
- J'ai une chambre ou un matelas inoccupé et je le mets à disposition .
- J'achète des masques solidaires pour lutter contre le Coronavirus .
- J'aide les familles à se réunir en faisant don de mes "miles de grand voyageur" ou d'un bon pour un voyage annulé .

[WEBSITE](#)

INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LA PRATIQUE:

- ✓ Associé présentant la pratique : FCB asbl
- ✓ Organisation qui a développé la pratique : CIRé asbl -
Coordination et Initiatives pour Réfugiés et étrangers
- ✓ Belgique
- ✓ Niveau régional de mise en œuvre



PROBLÈME SOCIAL

Il est parfois difficile de centraliser les informations sur les actions de solidarité . que les citoyens peuvent réaliser en Belgique pour montrer leur solidarité avec les migrants. .

Ce type d'initiative et d'outil pédagogique informe, sensibilise . et identifie de petites actions quotidiennes qui peuvent être mises en œuvre par tout le monde

COMMENT LES GROUPES CIBLES SONT BÉNÉFICIÉ .

CIRé a permis l'édition d'un guide des gestes citoyens et . actions de solidarité envers les migrants en identifiant des actions quotidiennes et concrètes . activités, réalisables par tous. Cet outil favorise le vivre ensemble et . cohésion sociale. .

RESSOURCES

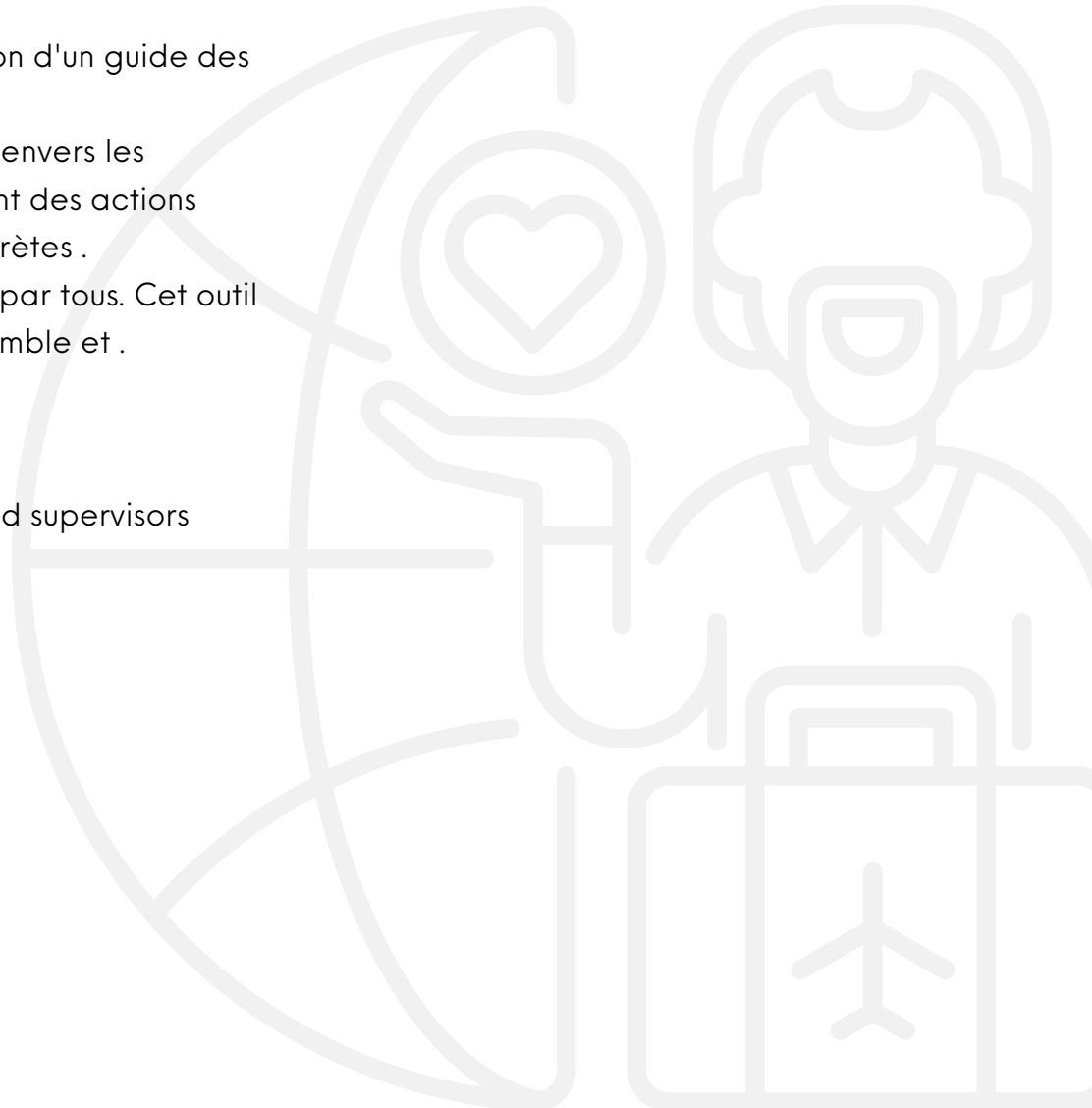
A team of trainers and supervisors

GROUPES CIBLES

Tous les citoyens souhaitant s'impliquer dans des actions de solidarité envers . migrants. .

COMMENT LES GROUPES CIBLES SONT BÉNÉFICIÉ .

- Les migrants : ils sont les bénéficiaires finaux de l'action de solidarité .
- Citoyens belges/locaux : ils réalisent des actions de solidarité et bénéficient d'une formation





HINTS

Multidisciplinary approach to the social integration
of third-country nationals



Co-funded by
the European Union



ERGON TRAINING
LEARN TO EXPERIENCE.

CONNECT
M...
...
NICOSIA



FORUM-CITOYENS-BURGERS ASS

